

# Il Software libero nelle piccole imprese etiche: cronaca di un fallimento, ovvero gli errori da non fare



# Il caso



Bottega di prodotti alimentari e non alimentari 'etici', biologici o del commercio equo-solidale in provincia di Verona

- Passaggio a software libero
- Utilizzo di trashware

# Struttura informatica



- Vecchia macchina con win98
- Gestionale di magazzino collegato a un registratore di cassa e a un lettore di codici a barre (che girava sotto Windows)
- Rapporto poco amichevole con una s.h. in altra provincia
- Problemi: lentezza di navigazione, sicurezza, difficoltà di accesso ai servizi internet (web e posta elettronica)
- Si doveva scaricare una certa massa di dati dal PC di origine, che non aveva la gestione delle USB

# Progetto



- Fornitura di una macchina *trashware*
- Installazione di Ubuntu 10.04 LTS per attività di internet e posta elettronica
- Installazione di VMWare Player (software proprietario) con macchina virtuale Windows XP (software proprietario) per l'esecuzione del gestionale
- Varie ed eventuali

# Risultato



- Successo installazione (remota) del gestionale su windows virtuale
- Nemmeno un minuto di lavoro perso dal personale del negozio
- Un anno di lavoro senza problemi
- Rapporto umano molto sentito

# Il fattaccio



- Installazione di una nuova stampante multifunzione non supportata: su linux non andava, su windows virtuale richiedeva installazione di driver
- Disco virtuale windows pieno: i driver non si installano
- Malfunzionamento della macchina virtuale. Problemi banali (mancanza di icone sul desktop)
- Richiesta di intervento (remoto) alla software house del gestionale

# Il fattaccio



- Il '*tecnico*' nota l'hard disk troppo piccolo, ma non riesce a risolvere il problema da remoto
- Il '*tecnico*' si reca nel negozio, e nota l'architettura linux e la macchina virtuale, di cui non era a conoscenza
- Il '*tecnico*' perde la testa, non si accorge che esiste una copia della macchina virtuale, incasina la macchina virtuale e dice che il computer “è rotto”
- Il '*tecnico*' porta in sede il computer, lasciando un PC provvisorio in negozio, poi lo demolisce

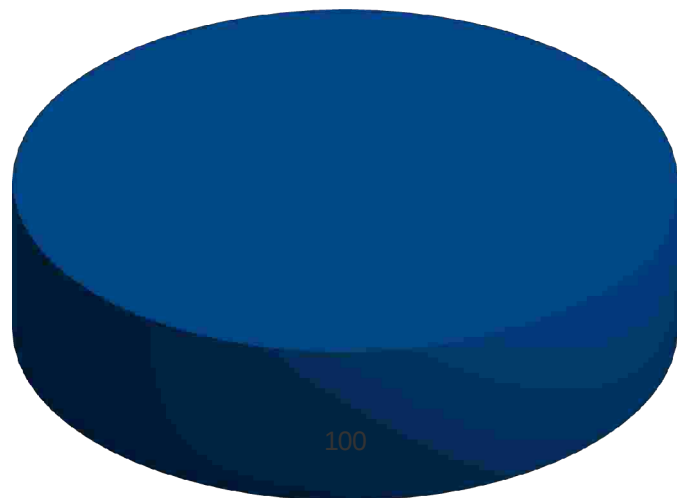
# Errori



- Per evitare problemi di convivenza, abbiamo finto una macchina windows fisica
- Macchina virtuale datata, con hard disk virtuali piccoli rispetto alle esigenze dei moderni programmi che girano sotto windows
- Attività di consulenza gratuita e gestita da un'associazione di volontariato
- La macchina virtuale è utile solo se provvisoria

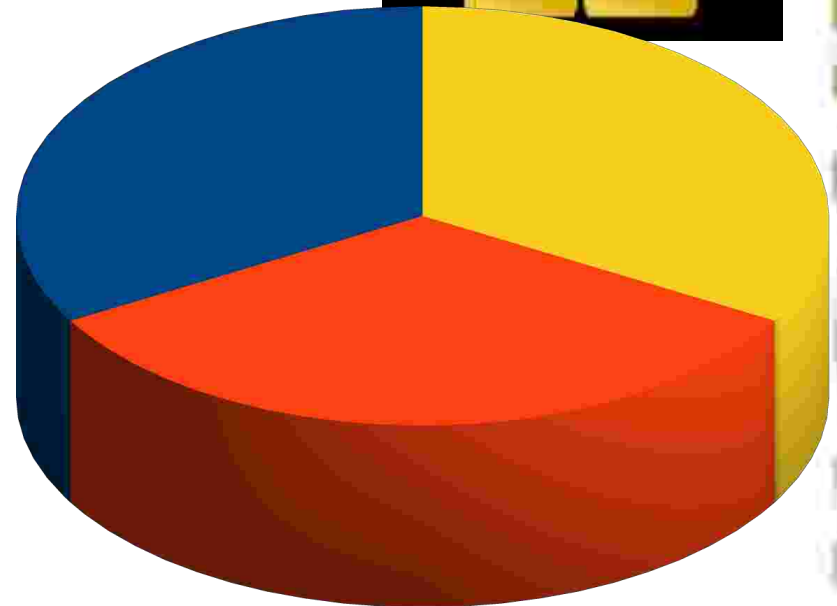


# Alternative: gestionali open o web-based



Open source

- Ricavi software house locale
- Licenze motori database e ambienti di sviluppo
- Sistema operativo e office



Proprietario

Raffronto dei costi dei gestionali proprietari e open source